

PENERAPAN MICROSOFT ACCESS DALAM PEMBUATAN APLIKASI DATA PASIEN PADA KLINIK PRATAMA BERTHA MEDAN

Labuan Nababan

Prodi Sistem Informasi Universitas Potensi Utama Medan¹,

Jl. KL Yos Sudarso Km 6,5 No 3A, Tj. Mulia Medan

*Email: buan_nababan@yahoo.com

ABSTRAK

Klinik Pratama Bertha Medan merupakan salah satu instansi kesehatan umum yang memakai strategi perbaikan sistem untuk bisa bersaing dengan instansi lain. Sistem Informasi Rekam Medis mencakup hal-hal yang terkait dengan proses yang ada di klinik diantaranya dimulai dari cara pendaftaran pasien, jenis pelayanan kesehatan terhadap pasien, dan masalah biaya dari pasien yang melakukan pengobatan di Klinik Pratama Bertha Medan. dalam proses data pasien, data perawat, data kamar, data obat beserta pengolahan data lainnya masih dilakukan dalam pencatatan dibuku, yang artinya belum diterapkannya penggunaan aplikasi sehingga kalau prosesnya seperti ini akan sulit dalam pencarian data atau ingin mengetahui transaksi secara cepat dan tepat. Untuk mengatasi hal tersebut, pihak yang menjalankan Sistem Informasi Rekam Medis ini harus bisa mengelola aliran data yang ada di klinik tersebut supaya semua data bisa terorganisir dengan baik terutama masalah pasien yang datang berobat dengan keluhan penyakit baru, sistem yang ada sekarang ini masih dihadapkan pada beberapa masalah diantaranya sistem yang diterapkan masih dikerjakan secara manual atau belum terdapat komputerisasi. Oleh karena itu perlu diterapkan sebuah perangkat lunak yaitu microsoft Access guna menciptakan aplikasi rekap Medisyang memudahkan pihak Klinik Pratama Medan.yaitu dengan melakukan pelatihan secara khusus bagi perawat dan staf administrasi. Dengan diterapkannya sistem yang baru maka akan lebih mengoptimalkan kinerja sistem agar bisa berjalan dengan lancar dan akan tercapai efektifitas kerja staf yang bertugas mengolah aliran data yang ada di klinik tersebut sehingga tercapainya target melalui kecepatan pengolah data pasien dan lebih akurat.

Kata kunci : Klinik, Aplikasi, Basis data, Access, pasien

ABSTRACT

Bertha Clinic Pratama Medan is one of the public health agencies that uses a system improvement strategy to be able to compete with other agencies. The Medical Record Information System covers matters related to the existing processes at the clinic, including how to register patients, types of health services for patients, and the problem of costs for patients undergoing treatment at the Pratama Clinic Bertha Medan. in the process of patient data, nurse data, room data, drug data and other data processing are still carried out in the recording in the book, which means that the use of the application has not been implemented so that if the process is like this it will be difficult to find data or want to know transactions quickly and precisely. To overcome this, the party who runs the Medical Record Information System must be able to manage the flow of data in the clinic so that all data can be well organized, especially the problem of patients who come for treatment with complaints of new diseases, the current system is still faced with several problems. One of the problems is that the system applied is still done manually or there is no computerization yet. Therefore, it is necessary to apply a software, namely Microsoft Access to create a medical recap application that makes it easier for the Medan Pratama Clinic, namely by conducting special training for nurses and administrative staff. With the implementation of the new system, it will optimize the performance of the system so that it can run smoothly and will achieve the effectiveness of the work of the staff in charge of processing the data flow in the clinic so that the target is achieved through the speed of processing patient data and is more accurate.

Keywords: Clinic, Application, Database, Access, patient

1. PENDAHULUAN

Peran yang dapat diberikan oleh aplikasi teknologi informasi salah satunya adalah mendapatkan informasi untuk kehidupan, seperti informasi tentang kesehatan. Saat ini, banyak hal yang harus dikelola dengan bantuan IT untuk efektivitas dan efisiensi waktunya. Misalnya pengelolaan pengolahan data pasien pada klinik hingga pelaporan yang membutuhkan *software* IT. Banyak *software* yang tersedia untuk mengelola hal-hal tersebut, namun sulit bagi yang bukan bidangnya dalam membuat sebuah aplikasi. salah satu software yang digunakan Microsoft Access dikarenakan Ms Acces ini adalah salah satu perangkat lunak yang gampang digunakan dalam hal pembuatan aplikasi tanpa menggunakan scrip dan Ms Acces ini sangat cocok dijadikan sebagai software dalam membuat aplikasi. Klinik Pratama Bertha Medan merupakan salah satu instansi kesehatan umum yang memakai strategi perbaikan sistem untuk bisa bersaing dengan instansi lain. Sistem Informasi Rekam Medis mencakup hal-hal yang terkait dengan proses yang ada di klinik diantaranya dimulai dari cara pendaftaran pasien, jenis pelayanan kesehatan terhadap pasien, dan masalah biaya dari pasien yang melakukan pengobatan di Klinik Pratama Bertha Medan. Untuk mendukung hal tersebut, orang yang menjalankan Sistem Informasi Rekam Medis ini harus bisa mengelola aliran data yang ada di klinik tersebut supaya semua data bisa terorganisir dengan baik terutama masalah pasien yang datang berobat dengan keluhan penyakit baru, sistem yang ada sekarang ini masih dihadapkan pada beberapa masalah diantaranya sistem yang diterapkan masih dikerjakan secara manual atau belum terdapat komputerisasi. Dengan pertimbangan bahwa orang yang menjalankan Sistem Informasi Rekam Medis ini memiliki tugas yang cukup sulit, maka perencanaan untuk membuat suatu sistem yang baru diharapkan bisa lebih mengoptimalkan pekerjaan supaya bisa mempermudah dalam pengelolaan aliran data yang ada pada Klinik Pratama Bertha Medan. Dengan diterapkannya sistem yang baru maka akan lebih mengoptimalkan kinerja sistem agar bisa berjalan dengan lancar dan akan tercapai efektifitas kerja karyawan yang bertugas mengolah aliran data yang ada di klinik tersebut sehingga tercapainya target yaitu memberikan kepuasan kepada para pasien yang melakukan pengobatan ke Klinik. Dari kondisi diatas maka pihak klinik membuat pelatihan kepada admin dan perawat dalam penerapan Microsoft Access Dalam Pembuatan Aplikasi Data Pasien.

2. RUMUSAN MASALAH

Klinik Pratama Bertha Medan merupakan salah satu instansi kesehatan umum yang memakai sistem manual dalam proses pengolahan data. diantaranya dimulai dari cara pendaftaran pasien, jenis pelayanan kesehatan terhadap pasien, dan masalah biaya dari pasien yang melakukan pengobatan di Klinik Pratama Bertha Medan sehingga proses pengolahan datanya cukup lama dan kurang akurat. Untuk mendukung hal tersebut, orang yang menjalankan Sistem Informasi Rekam Medis ini harus bisa mengelola aliran data yang ada di klinik tersebut supaya semua data bisa terorganisir dengan baik terutama masalah pasien yang datang berobat dengan keluhan penyakit baru, sistem yang ada sekarang ini masih dihadapkan pada beberapa masalah diantaranya sistem yang diterapkan masih dikerjakan secara manual atau belum terdapat komputerisasi.

Berdasarkan uraian latar belakang di atas maka yang menjadi rumusan masalah pada kegiatan ini adalah :

1. Belum efektifnya proses pendaftaran dan pembayaran yang masih dilakukan secara manual oada klinik Pratama Bertha Medan Sehingga dalam kondisi data pasien yang banyak, pencarian data pasien dapat membutuhkan waktu yang lama.
2. Belum adanya penerapan penggunaan aplikasi pada Klinik Pratama Bertha Medan. Serta belum pernah diadakan pelatihan dalam penerapan penggunaan aplikasi terhadap staf maupun perawat.
3. Belum efektifnya proses pengelolaan data rekam medik pasien karena masih menggunakan arsip berupa kertas sehingga keamanan data kurang terjamin.
4. Pembuatan laporan akhir data kunjungan pasien dan laporan pembayaran memerlukan waktu yang lama dan rentan terjadi kesalahan karena masih dilakukan dengan pencatatan ulang secara manual.

3. METODE PELAKSANAAN

Metode Tahapan Penerapan Microsoft Acces Dalam Pembuatan Aplikasi Data Pasien Pada klinik Pratama Medan akan dilakukan tahapan sebagai gambar berikut :



Gambar 1. Tahapan pelaksanaan Penerapan Ms Access dalam Pembuatan Data Pasien Pada Klinik Pratama Medan

Kegiatan pengabdian masyarakat berupa pelatihan dalam penerapan Ms Access, yang dilakukan di Klinik Pratama Medan , pada hari jumat 24 Januari 2020 pukul 09.00 sampai selesai, yang berlokasi di Klinik Pratama Medan, jln Pancing No 82 Pasar 4 Mabar Hilir Medan. Peserta yang mengikuti pelatihan adalah Dokter Regina, Perawat dan Staf administrasi.

1. Tahap pertama dimulai dari perkenalan kepada para peserta pelatiha, memaparkan tujuan dilakukannya pengabdian masyarakat dan kenapa dipilih klinik Pratama Bertha Medan sebagai lokasi Abdimas.
2. Tahapan kedua dimulai dari penyampaian materi secara teori mengenai Aplikasi apa yang akan dirancang dan diterapkan nantinya pada klinik Pratama Bertha, beserta manfaat dan kemudahan dengan menggunakan perangkat lunak microsoft access, kemudian dilanjutkan praktek secara langsung menggunakan laptop masing masing.
3. Tahap ketiga yaitu melakukan praktek secatra langsung, yang diawali dari membuka microsoft access sebagai software yang digunakan.
 - Kegiatan praktek dimulai dari pembuatan Database sesuai dengan apa yang dijelaskan sebelumnya
 - Membuat tabel tabel, yaitu tabel Perawat, Tabel Ruangan, Tabel Pasien, Tabel Obat, dan lain lain, dan menentukan field dan type data yang akan digunakan dan memasukkan record atau isi dari tabel masing masing
 - Membuat Qury Tabel, pada bagian ini kita buat hubungan antara tabel yang satu dengan tabekl yang lain, dan memasukkan script untuk melakukan manipulasi data. Sehingga terhung antara tabel tabel yang sudah kita buat
 - Membuat desain aatau form aplikasi dari tabel dan query yang kita buat. Melakukan pemrosesan data dengan menambahkan tombol tombol yang berfungsi membuat proses berupa tambah data, simpan data, hapus data, refresh dan pencarian data. Form yang sudah dirancang kemudian satu persatu kita ujicoba untuk menentukan apakah form aplikasi sudah berfungsi secara sempurna
 - Merancang record, membuat laporan merupakan salah satu bagian akhir dari pelatihan ini sebelum diterapkan dan melakukan uji coba aplikasi yang sudah kita praktekkan, untuk diterapkan nantinya.

4. Tahapan terakhir merupakan sesi tanya jawab mengenai pemahaman peserta mengenai pemaparan materi pelatihan yang sudah dipraktikkan secara langsung. Sebagai hasil yang didapat setelah pelatihan selesai maka disimpulkan bahwa pelatihan sangat bermanfaat bagi Klinik Pratama Bertha maupun bagi Perawat bahkan staff administrasi guna menerapkannya, dan pemahaman peserta memiliki kemampuan dan memahami cara proses pembuatannya.

4. HASIL DAN PEMBAHASAN

Kegiatan PKM yang dilakukan Tim Dosen Universitas Potensi utama Medan yaitu dengan judul Penerapan Ms Access dalam Pembuatan Data Pasien Pada Klinik Pratama Medan berjalan dengan baik. Adapun tahapan dalam pelaksanaan pengabdian tersebut dapat dilihat pada tabel berikut.

Tabel 1. Jadwal Kegiatan Pelaksanaan Pengabdian Kepada Masyarakat

Tanggal	Kegiatan	Tempat	Pemateri	Keterangan
6 Januari 2020	Mencari lokasi Abdimas ke klinik yang ada di Kota Medan	Klinik Pratama Bertha Medan	Labuan Nababan, M.Kom	Menentukan Lokasi Abdimas
10 Januari 2020	Menentukan dan Menemukan Tempat Adimas dan Judul Abdimas yang diberikan ke klinik	Klinik Pratama Bertha Medan	Labuan Nababan, M.Kom	Menemukan Lokasi Abdimas
12 Januari 2020	Membuat Proposal Abdimas	Klinik Pratama Bertha Medan	Labuan Nababan, M.Kom	Proposal Abdimas
15 Januari 2020	Mengajukan Proposal Abdimas Ke Prodi untuk ditandatangani oleh Dekan Fakultas	Univ. Potensi Utama Medan	Labuan Nababan, M.Kom	Persetujuan Proposal Abdimas ke Prodi
17 Januari 2020	Menyerahkan Proposal Abdimas yang telah di tandatangani Dekan Fakultas dan Ketua LPPM Ke Bagian LPPM	Univ. Potensi Utama Medan	Labuan Nababan, M.Kom	Penyerahan Proposal Abdimas Ke Bagian LPPM
18 Januari 2020	Membuat Modul materi Abdimas Untuk diberikan ke Pihak klinik	Univ. Potensi Utama Medan	Labuan Nababan, M.Kom	Membuat Modul materi Abdimas
20 Januari 2020	Mengambil surat permohonan dan menyerahkan ke Klinik	Klinik Pratama Bertha Medan	Labuan Nababan, M.Kom	Menyerahkan Surat Permohonan Ke Klinik
21 Januari 2020	Mengambil Surat Balasan izin pelaksanaan Abdimas dari Klinik	Klinik Pratama Bertha Medan	Labuan Nababan, M.Kom	Menyerahkan Surat Balasan dari Sekolah ke LPPM
23 Januari 2020	Mengambil Surat Tugas dan Daftar Hadir Peserta Abdimas di LPPM untuk Pelaksanaan Abdimas di Klinik Pratama Bertha Medan	Univ. Potensi Utama Medan	Labuan Nababan, M.Kom	Pengambilan Surat Tugas dan Daftar Hadir Peserta Abdimas
24 Januari 2020	Pelatihan Pembuatan Aplikasi Menggunakan Microsoft Access	Klinik Pratama Bertha Medan	Labuan Nababan, M.Kom	Terlaksana
24 Januari 2020	Mengambil Surat Keterangan selesai pelaksanaan abdimas Klinik Pratama Bertha Medan	Klinik Pratama Bertha Medans	Labuan Nababan, M.Kom	Surat Keterangan Selesai
5 Mei 2020	Membuat Laporan Kegiatan Abdimas	Univ. Potensi Utama Medan	Labuan Nababan, M.Kom	Laporan Abdimas

23 Juni 2020	Menyerahkan Laporan Abdimas ke LPPM	Univ. Potensi Utama Medan	Labuan Nababan, M.Kom	Penyerahan Laporan Abdimas
--------------	-------------------------------------	---------------------------	-----------------------	----------------------------

Tabel 2. Tahapan Kegiatan Pelaksanaan Pengabdian Masyarakat

No	Waktu	Materi	Kegiatan	Capaian Materi
1	09.00-09.10WIB	Melakukan Perkenalan Kepada Peserta	Ceramah	Peserta Mengenal Pemateri
2	09.10-09.25WIB	Menjelaskan Microsoft Office	Ceramah	Peserta Mengetahui Microsoft Office
3	09.25-09.40WIB	Menjelaskan Microsoft Access	Ceramah, Praktek	Peserta Mengetahui Microsoft Access
4	09.40-10.10 WIB	Menjelaskan dan membuat database menggunakan Access	Praktek dan diskusi	Peserta Mengetahui cara membuat database dan tabel
5	10.10-10.30 WIB	Pembuatan Aplikasi Pengolahan data pasien	Praktek dan diskusi	Peserta dapat membuat aplikasi pengolahan data pasien menggunakan Access
6	10.30-10.50 WIB	Memaparkan kerja dalam pembuatan database, tabel dan aplikasi	Ceramah, Praktek dan diskusi	Peserta Mengetahui kekurangan mereka dalam pembuatan aplikasi menggunakan access
7	10.50-11.10	Sesi Tanya jawab	Praktek dan diskusi	Peserta dapat mencoba membuat aplikasi kelevel yang lebih tinggi
8	11.10-11.25 WIB	Menilai hasil kerja yang dibuat	Ceramah, Praktek dan diskusi	Peserta Mengetahui dan dapat membuat bermacam macam aplikasi pengolah data
9	11.10-11.35 WIB	Penutup	Ceramah	Peserta dapat Memanfaatkan Access dalam pembuatan aplikasi pengolah data pasien sebagai bahan referensi untuk meningkatkan imajinasi mereka dalam berkarya.



Gambar 2. Kegiatan Foto Bersama dengan Peserta Abdimas

Berdasarkan wawancara, tanya jawab dan pengamatan langsung selama kegiatan berlangsung, kegiatan pengabdian pada masyarakat ini memberikan hasil sebagai berikut:

1. Dengan tersedianya data yang diolah dalam sistem informasi yang terstruktur, maka petugas klinik Pratama Bertha dapat menyelesaikan tugas secara cepat, tepat dan akurat juga data yang di simpan akan lebih aman dan juga mudah diolah.
2. Manajemen dapat menggunakan sistem informasi klinik sebagai metode informasi penyusunan laporan sehingga mendukung pengambilan keputusan untuk evaluasi pelayanan kesehatan.
3. Menambah ilmu pengetahuan tentang membangun sistem informasi rekam medik yang nantinya bisa digunakan sebagai bahan referensi untuk mengembangkan sistem informasi pengelolaan data pasien dengan menambahkan kekurangan dari sistem sebelumnya.
4. Meningkatkan pengetahuan petugas klinik tentang aplikasi sistem informasi pengolahan data pasien di Klinik Pratama Bertha Medan dapat digunakan sebagai dasar pengembangan sistem informasi mini hospital.

5. KESIMPULAN

Berdasarkan analisis hasil kegiatan dapat disimpulkan berapa hal sebagai berikut :

1. Sistem Informasi Pengelolaan Data Pasien dapat membantu proses pendaftaran dan pembayaran menjadi lebih efektif pada klinik Pratama Bertha Medan
2. Data pasien yang sudah diolah dapat disimpan didalam database sehingga dapat mengurangi tingkat kesalahan penginputan data pasien maupun pencarian data pasien dalam skala besar.
3. Sistem Informasi Pengelolaan Data Pasien dapat membantu dalam pembuatan laporan kunjungan pasien di Klinik pratama Bertha Medan
4. Sistem Informasi Pengelolaan Data Pasien dapat mempermudah dalam proses pembuatan kartu pasien, resep obat, dan struk pembayaran untuk pasien sehingga dapat mempercepat proses pelayanan kepada pasien.
5. Sistem Informasi Pengelolaan Data Pasien dapat mempermudah dalam proses penginputan data pendaftaran pasien, data rekam medik pasien dan membantu proses pembayaran pasien menjadi lebih efektif

UCAPAN TERIMA KASIH

Ucapan terima kasih dari tim pelaksana PKM dosen Sistem Informasi Universitas Potensi Utama medan, Ibu Regina Sembiring Selaku Dokter Klinik Pratama Medan, yang telah memberikan izin kepada Tim untuk melaksanakan Pengabdian Masyarakat di Klinik bapak/ Ibu pimpin, dan Seluruh Perawat beserta staf peserta pelatihan yang selalu semangat dan antusias dalam mengikuti pelatihan Penerapan Ms Access Dalam pembuatan Aplikasi Data Pasien Klinik Bertha. Serta terimakasih kepada Universitas Potensi Utama Medan yang telah memberikan dukungan kepada kami sehingga kami dapat merealisasikan kegiatan pengabdian kepada masyarakat berjalan dengan lancar.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Catur Hadi Purnomo, *“Panduan Belajar Otodidak Microsoft Office 2016 ”*, Media Kita, 2016
- [2] Mudyahardjo, Redja. 2001. Pengantar Pendidikan Komputer. Jakarta: Rajawali Pers
- [3] Yudhi Wicaksono, *“Cara Cepat Menyelesaikan Pekerjaan Menggunakan Microsoft Office 2016”*, Media Kita, 2016
- [4] A. Y. Triartanto and A. D. Suriyanto, “Literasi Digital Melalui Aplikasi Microsoft Access Sebagai Komunikasi Bisnis Terhadap Perubahan Perilaku Konsumen,” *Bsi*, vol. 2, no. 1, pp. 166–173, 2019.

- [5] D. Anggraeni, S. Aswati, S. R. Maulina Azmi, A. Akmal, M. Dewi, and K. Anwar, "Membangun Database Menggunakan Microsoft Access 2007," *Jurdimas (Jurnal Pengabdian Kpd. Masyarakat) R.*, vol. 1, no. 1, pp. 7–14, 2018, doi: 10.33330/jurdimas.v1i1.381.