

ANALISIS DAN PERANCANGAN KUISIONER KETENAGA KEPENDIDIKAN PADA MANAJEMEN UNIVERSITAS XXX BERBASIS WEB

Andi Sanjaya

Universitas Potensi Utama

Jl. Kl. Yos Sudarso Km 6,5 No. 3A Tanjung Mulia Medan

andi.sj7@gmail.com

Abstrak

Pada universitas xxx membutuhkan suatu analisis kepuasan tenaga kependidikan terhadap manajemen untuk mengevaluasi manajemen universitas xxx. Hasil kuisisioner ini dilakukan untuk memberikan rekomendasi kepada pihak universitas agar memperbaiki sistem yang tidak baik yang terdapat pada universitas. Penilaian nantinya akan dilakukan oleh pihak tenaga kependidikan melalui sistem yang telah disediakan berupa website. Adapun pertanyaan sebagai variabel penilaian ditentukan oleh pihak manajemen universitas xxx. Jumlah pertanyaan pada kuisisioner tersebut adalah berjumlah 30 pertanyaan. Pertanyaan mencakup tentang semua pelayanan manajemen terhadap tenaga kependidikan yang terdapat pada universitas xxx Dimana disetiap pertanyaan terdapat 5 jawaban yaitu Sangat baik, Baik, Cukup, Kurang, Sangat Kurang. Perhitungan ataupun Rumus perhitungan pada kuisisioner ditentukan oleh pihak manajemen universitas xxx. Hasil dari penelitian ini adalah penilaian terendah terdapat pada pertanyaan "Dalam kondisi tertentu pekerjaan rekan kerja yang belum tertangani bisa saya gantikan/saya selesaikan" bernilai 70 dan pertanyaan tentang "Ide saya tentang gaji dan tunjangan pegawai di universitas xxx ini dapat saya sampaikan pada pihak yang berwenang" bernilai 70,86. Dari hasil analisis yang dilakukan pihak manajemen dapat memperhatikan tentang pengalihan pekerjaan dan penyampaian ide khususnya pada ide atau gagasan tentang penggajian.

Kata kunci—Kuisisioner, Ketenaga Kependidikan, Berbasis Web.

Abstract

At university xxx requires an analysis of employment satisfaction education to management to evaluate university management xxx. This study was conducted to give recommendations to the university in order to improve the system are not well contained in the university. Assessment will be carried out by the employment education through a system that has been provided in the form of a website. As for the question as variable determined by the votes xxx university management. The number of questions in the questionnaire is numbered 30 questions. Questions about all the services include management of the teaching staff were present in the university xxx Where there are 5 answer every question that is Very Good, Good, Enough, Poor, Very Less. Calculation or formula for calculation of the questionnaire is determined by the management of the university xxx. Results from this study is the assessment was lowest for the question "Under certain conditions of work colleagues who have not been handled can I replace / me finish" is worth 70 and the question of "My idea about the salaries and benefits of employees at the university xxx can I convey to the parties authorities "is worth 70.86. From the analysis conducted by the management may be concerned about the transfer of work and submission of ideas, especially the idea or ideas about the payroll.

Keywords—Questionnaire, Education Personnel, Web Based

PENDAHULUAN

Pentingnya kuisisioner penilaian terhadap suatu sistem dilakukan untuk mengevaluasi dan memperbaiki sistem yang berjalan. Jika tidak ada penilaian terhadap suatu sistem yang berjalan pada suatu manajemen, suatu sistem tidak akan ada pengembangan untuk menjadi yang lebih baik lagi. Contoh penilaian terhadap suatu manajemen dilakukan oleh Oktaviani Wahyu Riandana & Suryana Nurmalina Rita dimana mereka melakukan penelitian tentang Analisis Kepuasan Pengunjung dan Pengembangan fasilitas wisata Agro(Studi Kasus di Kebun Wisata Pasirmukti, Bogor). Dimana penelitian ini mencakup tentang kepuasan konsumen dan fasilitas apa saja yang harus dibangun untuk meningkatkan kepuasan konsumen[1]. Dengan sadarnya penulis dengan pentingnya kuisisioner penilaian tentang suatu sistem manajemen, untuk itu penulis melakukan penelitian tentang Analisis Kuisisioner Ketenaga Kependidikan Pada Manajemen Universitas XXX untuk memberikan rekomendasi terhadap pihak manajemen Universitas xxx. Kuisisioner dilakukan kepada ketenaga pendidikan terhadap pihak manajemen universitas xxx untuk mengetahui penilaian sistem dan pelayanan manajemen universitas xxx terhadap ketenaga pendidikan. Dengan adanya kuisisioner ini diharapkan peneliti mendapatkan hasil penilaian terhadap kuisisioner yang dilakukan dengan cara online untuk memberikan rekomendasi sistem dan pelayanan apa saja yang perlu ditingkatkan maupun yang harus dipertahankan pihak manajemen universitas terhadap ketenaga kependidikan universitas xxx agar sistem dan pelayanan manajemen terhadap ketenaga pendidikan dapat lebih baik lagi dari sebelumnya.

METODE PENELITIAN

Metode yang dilakukan untuk pengumpulan data adalah dengan cara kuisisioner dan wawancara.

1. Data Primer

Data primer yang digunakan adalah merupakan data kuesioner yang diisi oleh para tenaga kependidikan melalui web. Para ketenaga kependidikan dapat melakukan pengisian kuesioner setelah login hak akses masing-masing.

2. Data Sekunder

Data yang di dapat dari wawancara, studi kepustakaan serta internet research dalam untuk memenuhi data-data penunjang penelitian ini. Hasil dari data sekunder didapat skala kepuasan terhadap tenaga kependidikan sebagai berikut:

Tabel 1 Skala Ketenaga Kependidikan

a.	SB	Sangat Baik	5
b.	B	Baik	4
c.	C	Cukup	3
d.	K	Kurang	2
e.	SK	Sangat Kurang	1

Pertanyaan yang ditentukan oleh pihak manajemen universitas xxx berjumlah 30 pertanyaan. Pertanyaan dapat dilihat pada tabel 2 adalah sebagai berikut:

Tabel 2 Pertanyaan Ketenaga Kependidikan

1	Saya dapat/bebas mengungkapkan ide-ide saya untuk kemajuan Universitas xxx kepada atasan saya
2	Saya tahu apa yang diharapkan atasan saya kepada saya
3	Bila atasan saya meminta pendapat saya mengenai keputusannya, saya dapat memberikan jawaban yang jujur walaupun hal tersebut tidak berkenan padanya
4	Atasan saya membuat kesepakatan dengan bawahannya tentang apa akibatnya jika mereka tidak melakukan yang seharusnya
5	Atasan saya memantau dari dekat cara kerja bawahannya untuk melihat apakah terjadi kesalahan
6	Atasan saya menolak untuk menyatakan pendapatnya mengenai masalah-masalah yang penting
7	Beberapa kali atasan saya tidak mengambil tindakan apapun walaupun masalah yang berkaitan dengan pekerjaan semakin memburuk
8	Kalau boleh memilih, saya lebih suka mendapatkan atasan yang berbeda dengan yang saat ini saya miliki
9	Suasana kerja di unit saya tergolong nyaman
10	Pegawai yang baru diberikan informasi penting tentang keselamatan kerja
11	Kerbersihan ruangan kerja selalu terjaga
12	Kebersihan ruang kamar mandi/ <i>toilet</i> selalu terjaga
13	Bila listrik padam, segera ada power supply cadangan (genset) sehingga aktivitas kerja tidak terhambat
14	Penghijauan di luar ruangan selalu terawat
15	Penataan ruang kerja (lay out) sudah baik, sehingga memperlancar aktivitas kerja
16	Parkir mobil dan sepeda motor diatur dengan rapi
17	Suasana kerja di unit kerja saya terasa ada kebersamaan antara sesama rekan kerja
18	Dalam kondisi tertentu pekerjaan rekan kerja yang belum tertangani bisa saya gantikan/saya selesaikan
19	Suasana kerja unit kerja saya terasa nyaman (cair) meskipun atasan/pimpinan juga berada di tengah-tengah kami
20	Dibandingkan dengan 3 tahun yang lalu, gaji dan tunjangan yang saya terima pada saat ini tergolong cukup
21	Ide saya tentang gaji dan tunjangan pegawai di Universitas xxx ini dapat saya sampaikan pada pihak yang berwenang
22	Di Universitas xxx ini, pegawai yang bekerja lebih keras memang memperoleh insentif yang memadai
23	Sesama pegawai Universitas xxx dengan posisi yang sama seperti saya mendapatkan gaji dan tunjangan yang lebih baik
24	Saya merasa bahwa gaji dan tunjangan yang saya peroleh dari Universitas xxx telah sesuai dengan hak dan kewajiban saya
25	Rekan-rekan kerja saya umumnya puas dengan gaji dan tunjangan yang mereka peroleh saat ini
26	Ada pemeriksaan kesehatan secara rutin yang diprogramkan untuk pegawai
27	Ketersediaan obat dan tenaga medis cukup memadai
28	Ada asuransi kesehatan untuk pegawai
29	Pimpinan/atasan saya mendukung program K3
30	Ada Tunjangan kesehatan yang layak/memadai dari pimpinan Universitas xxx untuk pegawai yang sakit berat/opname/melahirkan (bersalin).

Adapun tabel kriteria penilaian ketenaga pendidikan dapat dilihat pada tabel 3 adalah sebagai berikut:

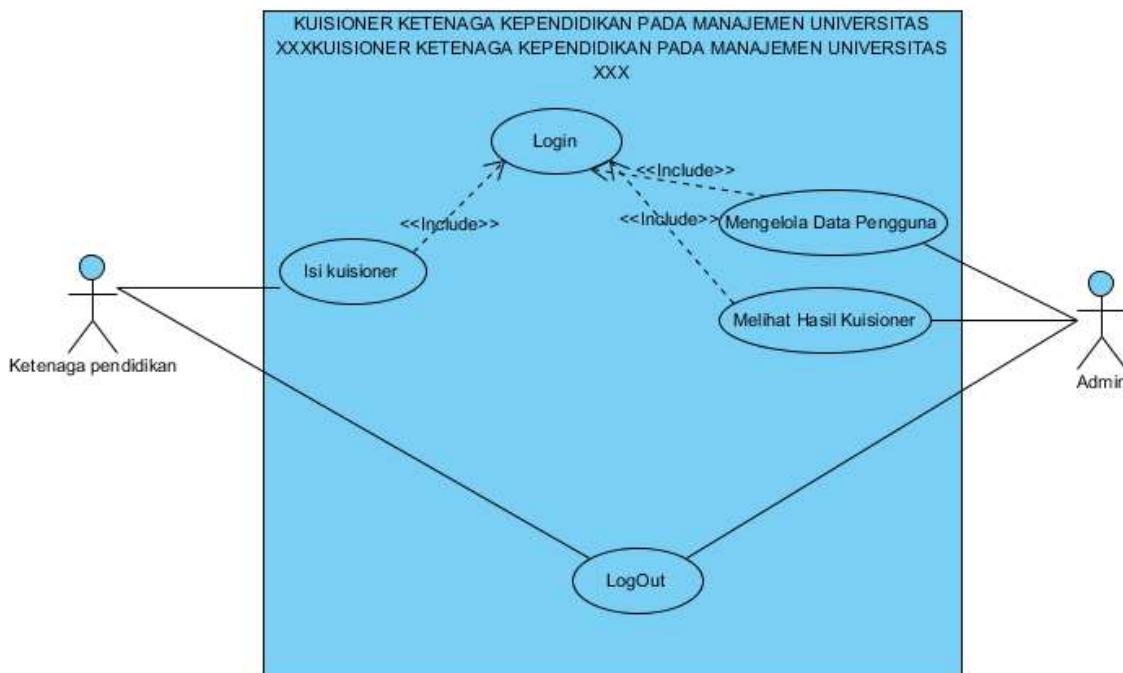
Tabel 3 Kriteria Penilaian Ketenaga Pendidikan.

Kriteria Penilaian	
Kriteria	Score
Sangat Baik	80-100
Baik	60-79
Cukup	40-59
Kurang	20-39
Samgat Kurang	00-19

PERANCANGAN

USE CASE

Berikut adalah use case pada sistem kuisisioner ketenaga kerjaan pada manajemen universitas XXX yang dapat di lihat pada gambar 1.

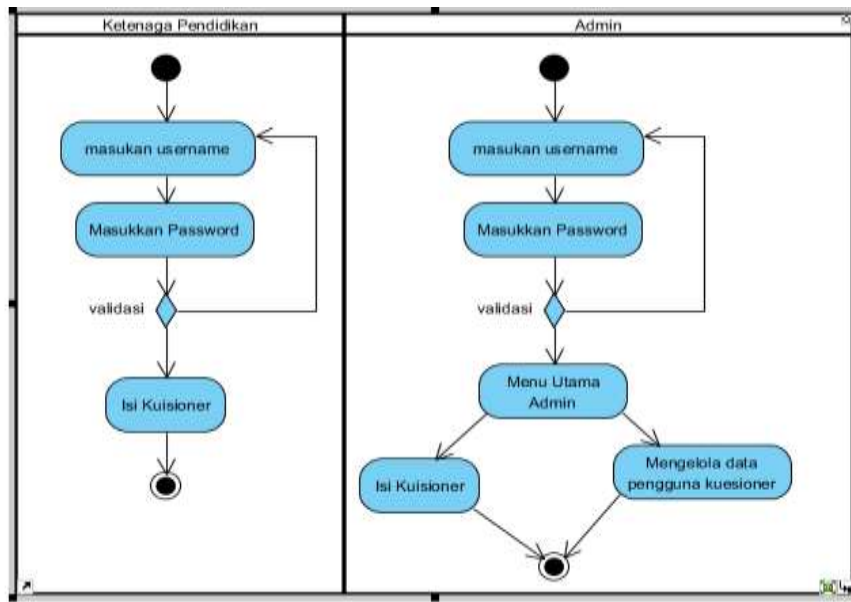


Gambar 1 Use Case Diagram

Use case pada gambar 1 menggambarkan 2 aktor yang saling berinteraksi ke sistem berbasis web. Dimana aktor ketenaga kerjaan dapat mengisi kuisisioner setelah melakukan login. Sedangkan admin dapat mengelola siapa-siapa saja yang dapat melakukan pengisian kuisisioner didalam sistem tersebut.

ACTIVITY DIAGRAM

Activity diagram sistem kuisisioner ketenaga kerjaan pada manajemen universitas XXX dapat dilihat pada gambar 2.



Gambar 2 Activity Diagram

PROTOTYPE LOGIN



Gambar 3 Prototype Login

PROTOTYPE ISI KUISIONER

Selamat Datang di Kuisisioner Tenaga Kependidikan

Id:

Nama:

No	Pertanyaan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
1	Saya dapat/bebas mengungkapkan ide-ide saya untuk kemajuan kepada atasan saya	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	Saya tahu apa yang diharapkan atasan saya kepada saya	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3	Bila atasan saya meminta pendapat saya mengenai keputusannya, saya dapat memberikan jawaban yang jujur walaupun hal tersebut tidak berkenan padanya	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4	Atasan saya membuat kesepakatan dengan bawahannya tentang apa akibatnya jika mereka tidak melakukan yang seharusnya	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5	Atasan saya memantau dari dekat cara kerja bawahannya untuk melihat apakah terjadi kesalahan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6	Atasan saya menolak untuk menyatakan pendapatnya mengenai masalah-masalah yang penting	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7	Beberapa kali atasan saya tidak mengambil tindakan apapun walaupun masalah yang berkaitan dengan pekerjaan semakin memburuk	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8	Kalau boleh memilih, saya lebih suka mendapatkan atasan yang berbeda dengan yang saat ini saya miliki	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9	Suasana kerja di unit saya tergolong nyaman	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10	Pegawai yang baru diberikan informasi penting tentang keselamatan kerja	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11	Kerbersihan ruangan kerja selalu terjaga	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Gambar 4 Prototype Isi Kuisisioner

PROTOTYPE ISI KUISIONER

Navigasi		Data Hasil Tenaga Kependidikan													
<ul style="list-style-type: none"> » Home » Data Pengguna » Data Hasil Pilih Dosen » Data Hasil Pilih Kependidikan » LogOut 		Tahun: <input type="text" value="Pilih"/> <input type="button" value="Tampilkan"/>													
No	Pertanyaan	SB	B	C	K	SK	Responden	Skoring	Skoring	Skoring	Skoring	Skoring	Total skor	Hasil Penilaian	
1	Saya dapat/bebas mengungkapkan ide-ide saya untuk kemajuan kepada atasan saya	18	11	5	2	10	46	90	44	15	4	10	163	70.8696	
2	Saya tahu apa yang diharapkan atasan saya kepada saya	21	9	8	4	4	46	105	36	24	8	4	177	76.9565	
3	Bila atasan saya meminta pendapat saya mengenai keputusannya, saya dapat memberikan jawaban yang jujur walaupun hal tersebut tidak berkenan padanya	15	10	14	6	1	46	75	40	42	12	1	170	73.9130	
4	Atasan saya membuat kesepakatan dengan bawahannya tentang apa akibatnya jika mereka tidak melakukan yang seharusnya	11	24	5	3	3	46	55	96	15	6	3	175	76.0870	
	Atasan saya														

Gambar 5 Prototype Hasil Kuisisioner

ANALISIS DAN PEMBAHASAN

ANALISIS

ANALISIS KUANTITATIF

Analisis Kuantitatif yaitu data yang berbentuk angka, atau data kuantitatif yang diangkakan. Metode analisa ini dengan menggunakan persentase, dan Chi - Square karena metode ini digunakan penulis untuk menghitung jawaban atas kuisisioner dari responden. [2]

ANALISIS KUALITATIF

Analisis data kualitatif merupakan suatu analisa yang dilakukan dengan cara mencari hubungan ataupun pola dari sumber data yang telah ada untuk menjawab hipotesis serta menyajikannya secara deskriptif. Analisis data kualitatif merupakan suatu analisa yang dilakukan dengan cara mencari hubungan ataupun pola dari sumber data yang telah ada untuk menjawab hipotesis serta menyajikannya secara deskriptif. Inti dari analisis kualitatif terletak pada tiga proses yaitu mendeskripsikan fenomena, mengklarifikasinya, dan melihat bagaimana keterkaitan diantara konsep-konsep tersebut antara yang satudengan yang lainnya.[3]

Untuk merealisasikan penelitian kualitatif maka hasil penemuan kualitatif dapat digeneralisasikan dengan didasari pada penyusunan teori. Dalam mengembangkan hasil penelitian kualitatif maka langkah pertama yang harus dilakukan adalah mendeskripsikan fenomena berdasarkan data yang didapatkan. Disini kita bias menggunakan analisa statistic deskriptif. Statistik deskriptif adalah statistik yang digunakan untuk menganalisis data dengan cara mendeskripsikan atau menggambarkan data yang terkumpul sebagaimana adanya tanpa bermaksud membuat kesimpulan yang berlaku untuk umum atau generalisasi.[3]

Rumus untuk menghitung hasil penilaian akhir adalah sebagai berikut:

$$\text{Penilaian akhir} = \left(\frac{R}{5 \cdot TS} \right) \cdot 100$$

Dimana:

R adalah jumlah total keseluruhan responden.

TS adalah total skor.

Dengan perhitungan total keseluruhan skor dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{Total skor} = ((SK \times 1) + (K \times 2) + (C \times 3) + (B \times 4) + (SB \times 5))$$

Dimana:

SK adalah jumlah responden yang menjawab sangat kurang.

K adalah jumlah responden yang menjawab kurang.

C adalah jumlah responden yang menjawab cukup.

B adalah jumlah responden yang menjawab baik.

SB adalah jumlah responden yang menjawab sangat baik.

PEMBAHASAN

Setelah dilakukannya kuisisioner melalui website secara online, peneliti mendapatkan hasil kuisisioner seperti berikut:

Tabel 4 Hasil Kuisisioner.

Pertanyaan	SB	B	C	K	SK
Saya dapat/bebas mengungkapkan ide-ide saya untuk kemajuan Universitas xxx kepada atasan saya	18	11	5	2	10
Saya tahu apa yang diharapkan atasan saya kepada saya	21	9	8	4	4
Bila atasan saya meminta pendapat saya mengenai keputusannya, saya dapat memberikan jawaban yang jujur walaupun hal tersebut tidak berkenan padanya	15	10	14	6	1
Atasan saya membuat kesepakatan dengan bawahannya tentang apa akibatnya jika mereka tidak melakukan yang seharusnya	11	24	5	3	3
Atasan saya memantau dari dekat cara kerja bawahannya untuk melihat apakah terjadi kesalahan	20	12	5	5	4
Atasan saya menolak untuk menyatakan pendapatnya mengenai masalah-masalah yang penting	20	11	6	4	5
Beberapa kali atasan saya mengambil tindakan apapun agar masalah yang berkaitan dengan pekerjaan semakin memburuk	20	14	6	4	2
Kalau boleh memilih, saya lebih suka mendapatkan atasan yang berbeda dengan yang saat ini saya miliki	11	15	15	2	3
Suasana kerja di unit saya tergolong nyaman	18	17	3	3	5
Pegawai yang baru diberikan informasi penting tentang keselamatan kerja	18	12	7	5	4
Kerbersihan ruangan kerja selalu terjaga	15	17	11	2	1
Kebersihan ruang kamar mandi/ <i>toilet</i> selalu terjaga	15	18	9	3	1
Bila listrik padam, segera ada power supply cadangan (genset) sehingga aktivitas kerja tidak terhambat	13	21	7	4	1
Penghijauan di luar ruangan selalu terawat	13	19	13	0	1
Penataan ruang kerja (lay out) sudah baik, sehingga memperlancar aktivitas kerja	13	20	5	5	3

Parkir mobil dan sepeda motor diatur dengan rapi	10	24	10	1	1
Suasana kerja di unit kerja saya terasa ada kebersamaan antara sesama rekan kerja	17	15	6	7	1
Dalam kondisi tertentu pekerjaan rekan kerja yang belum tertangani bisa saya gantikan/saya selesaikan	8	20	10	3	5
Suasana kerja unit kerja saya terasa nyaman (cair) meskipun atasan/pimpinan juga berada di tengah-tengah kami	13	20	6	4	3
Dibandingkan dengan 3 tahun yang lalu, gaji dan tunjangan yang saya terima pada saat ini tergolong cukup	15	17	7	4	3
Ide saya tentang gaji dan tunjangan pegawai di Universitas xxx ini dapat saya sampaikan pada pihak yang berwenang	10	15	12	8	1
Di Universitas xxx ini, pegawai yang bekerja lebih keras memang memperoleh insentif yang memadai	16	12	10	2	6
Sesama pegawai Universitas xxx dengan posisi yang sama seperti saya mendapatkan gaji dan tunjangan yang lebih baik	13	18	8	6	1
Saya merasa bahwa gaji dan tunjangan yang saya peroleh dari Universitas xxx telah sesuai dengan hak dan kewajiban saya	19	13	6	5	3
Rekan-rekan kerja saya umumnya puas dengan gaji dan tunjangan yang mereka peroleh saat ini	19	13	3	4	7
Ada pemeriksaan kesehatan secara rutin yang diprogramkan untuk pegawai	14	19	4	6	3
Ketersediaan obat dan tenaga medis cukup memadai	20	10	8	4	4
Ada asuransi kesehatan untuk pegawai	18	16	6	4	2
Pimpinan/atasan saya mendukung program K3	15	19	8	3	1
Ada Tunjangan kesehatan yang layak/memadai dari pimpinan Universitas xxx untuk pegawai yang sakit berat/opname/melahirkan (bersalin).	16	18	7	3	2

Dari hasil kuisioner pada tabel 4 maka dapat di hitung total skor dan penilaian akhir dari setiap pertanyaan. Hasil dari perhitungan total skor dan penilaian akhir dapat dilihat dari tabel 5.

Tabel 5 Hasil Perhitungan Kuisisioner.

Pertanyaan	R	TS	PA
Saya dapat/bebas mengungkapkan ide-ide saya untuk kemajuan Universitas xxx kepada atasan saya	46	163	70,87
Saya tahu apa yang diharapkan atasan saya kepada saya	46	177	76,96
Bila atasan saya meminta pendapat saya mengenai keputusannya, saya dapat memberikan jawaban yang jujur walaupun hal tersebut tidak berkenan padanya	46	170	73,91
Atasan saya membuat kesepakatan dengan bawahannya tentang apa akibatnya jika mereka tidak melakukan yang seharusnya	46	175	76,09
Atasan saya memantau dari dekat cara kerja bawahannya untuk melihat apakah terjadi kesalahan	46	177	76,96
Atasan saya menolak untuk menyatakan pendapatnya mengenai masalah-masalah yang penting	46	175	76,09
Beberapa kali atasan saya mengambil tindakan apapun agar masalah yang berkaitan dengan pekerjaan semakin memburuk	46	184	80,00
Kalau boleh memilih, saya lebih suka mendapatkan atasan yang berbeda dengan yang saat ini saya miliki	46	167	72,61
Suasana kerja di unit saya tergolong nyaman	46	178	77,39
Pegawai yang baru diberikan informasi penting tentang keselamatan kerja	46	173	75,22
Kerbersihan ruangan kerja selalu terjaga	46	181	78,70
Kebersihan ruang kamar mandi/ <i>toilet</i> selalu terjaga	46	181	78,70
Bila listrik padam, segera ada power supply cadangan (<i>genset</i>) sehingga aktivitas kerja tidak terhambat	46	179	77,83
Penghijauan di luar ruangan selalu terawat	46	181	78,70
Penataan ruang kerja (<i>lay out</i>) sudah baik, sehingga memperlancar aktivitas kerja	46	173	75,22
Parkir mobil dan sepeda motor diatur dengan rapi	46	179	77,83
Suasana kerja di unit kerja saya terasa ada kebersamaan antara	46	178	77,39

sesama rekan kerja			
Dalam kondisi tertentu pekerjaan rekan kerja yang belum tertangani bisa saya gantikan/saya selesaikan	46	161	70,00
Suasana kerja unit kerja saya terasa nyaman (cair) meskipun atasan/pimpinan juga berada di tengah-tengah kami	46	174	75,65
Dibandingkan dengan 3 tahun yang lalu, gaji dan tunjangan yang saya terima pada saat ini tergolong cukup	46	175	76,09
Ide saya tentang gaji dan tunjangan pegawai di Universitas xxx ini dapat saya sampaikan pada pihak yang berwenang	46	163	70,87
Di Universitas xxx ini, pegawai yang bekerja lebih keras memang memperoleh insentif yang memadai	46	168	73,04
Sesama pegawai Universitas xxx dengan posisi yang sama seperti saya mendapatkan gaji dan tunjangan yang lebih baik	46	174	75,65
Saya merasa bahwa gaji dan tunjangan yang saya peroleh dari Universitas xxx telah sesuai dengan hak dan kewajiban saya	46	178	77,39
Rekan-rekan kerja saya umumnya puas dengan gaji dan tunjangan yang mereka peroleh saat ini	46	171	74,35
Ada pemeriksaan kesehatan secara rutin yang diprogramkan untuk pegawai	46	173	75,22
Ketersediaan obat dan tenaga medis cukup memadai	46	176	76,52
Ada asuransi kesehatan untuk pegawai	46	182	79,13
Pimpinan/atasan saya mendukung program K3	46	182	79,13
Ada Tunjangan kesehatan yang layak/memadai dari pimpinan Universitas xxx untuk pegawai yang sakit berat/opname/melahirkan (bersalin).	46	181	78,70

Dimana:

R adalah Jumlah responden

TS adalah Total Skor

PA adalah Penilaian akhir

Dari hasil perhitungan yang dilakukan pada tabel 5 penulis dapat beberapa hasil, yaitu pertanyaan dengan hasil terendah yaitu tentang pengalihan pekerjaan dengan nilai 70 dan penyampaian ide

masalah penggajian dan tunjangan 70,86 dan penyampaian ide masalah kemajuan manajemen universitas xxx bernilai 70, 87. Nilai tertinggi dari hasil kuisisioner adalah berupa kinerja atasan dalam penyelesaian masalah yang timbul bernilai 80.

KESIMPULAN

Berdasarkan analisis dan pembahasan yang telah dilakukan, penulis mendapat kesimpulan hasil terendah dalam penilaian kuisisioner tenaga pendidik adalah tentang pengalihan pekerjaan bernilai 70, tentang penyampaian ide atau gagasan khususnya masalah penggajian dan tunjangan bernilai 70, 86 dan tentang penyampaian ide untuk kemajuan manajemen universitas xxx bernilai 70,87. Hasil tertinggi dari hasil kuisisioner adalah tentang pekerjaan para atasan. Dari hasil yang diperoleh peneliti menyimpulkan bahwa ada beberapa hal yang harus direkomendasikan agar sistem dievaluasi dan diperbaiki dan ada pula yang harus dipertahankan dalam sistem manajemen universitas xxx. Rekomendasi yang harus di evaluasi dan diperbaiki adalah berupa pengalihan kerja dan penyampaian ide para tenaga pendidikan. Dan yang harus dipertahankan pada manajemen universitas xxx adalah berupa peningkatan kerja pada setiap atasan pengadaan asuransi untuk tenaga pendidikan.

SARAN

Adapun saran pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Diharapkan adanya peninjauan dan tindakan terhadap rekomendasi yang diberikan peneliti terhadap manajemen universitas xxx agar dapat mengetahui hasil dari penelitian ini.
2. Diharapkan pada penelitian selanjutnya adanya penambahan metode penyusunan pertanyaan pada kuisisioner.
3. Diharapkan pada penelitian selanjutnya adanya penambahan metode dalam menghitung hasil kuisisioner.

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan terimakasih kepada Allah yang telah memberikan seluruh nikmat dan karunianya sehingga peneliti dapat melakukan penelitian ini dengan sebaik-baiknya. Penulis juga menyampaikan terima kasih terhadap manajemen universitas xxx yang telah memberikan kesempatan untuk dapat melakukan penelitian ini dan terima kasih atas kerja samanya sehingga saya dapat melakukan ini dengan sebaik-baiknya.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Hasibuan, Z. A. (2007). *Metodologi penelitian pada bidang Ilmu komputer dan teknologi Informasi*.
- [2] Moedjiono dkk, *Sistem Informasi Penilaian Dosen Berbasis Web Menggunakan Metode Profile Matching*, Proceeding Seminar Teknologi Majalengka, 2016, Majalengka.
- [3] Nawangsari Sri dkk, *Analisis Diskritif Kepuasan Masyarakat Pengguna Terhadap Layanan Situs Web Bank X*, Proceeding Seminar Ilmiah Nasional Komputer dan Sistem Intelijen, 2008, Universitas Gunadarma, Depok
- [4] Oktaviani Wahyu Riandana & Suryana Nurmalina Rita, *Analisis Kepuasan Pengunjung dan Pengembangan Fasilitas Wisata Agro*, Jurnal Agro Ekonomi, Volume 24 No. 1, 2006, Institut Pertanian Bogor, Bogor.

- [5] Puspitasari Desi, *Analisi Kepuasan Konsumen terhadap Pengguna Speedi pada PT. TELKOM*, 2012, Universitas Bina Darma, Palembang.

- [6] Syahril, *Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Evaluasi Kinerja Dosen Berbasis Web Pada Stikes Baiturrahim Jambi*, *Jurnal Ilmiah Media SISFO* Vol.10 No.2, Oktober 2016, Jambi.